

Point Information Médiation Multi services

Vous Guider

Sur l'accès aux outils numériques pour réaliser des démarches administratives, une recherche d'emploi, créer une boîte mail ...

Vous Accompagner

Lors de vos démarches administratives et démarches de la vie quotidienne

Vous Expliquer

Les courriers, les formulaires, les factures et les services des opérateurs

Vous Conseiller

Pour la maîtrise de la consommation d'énergie et la gestion du budget familial

Vous Orienter

Vers le bon service et le bon interlocuteur en fonction de votre situation (travailleur social, conseiller, association...)

Itinérance PIMMS Médiation

Accompagnement médiation financière

Conseils confidentiels, gratuits et personnalisés.
Dossiers de surendettement.

Un guichet unique pour effectuer vos démarches auprès des organismes de services publics

Aide aux démarches administratives :

Demander la prime d'activité etc.

Demandeur d'emploi :

Vous aider à faire vos demandes d'allocations chômage, vos actualisations, vous orienter dans l'utilisation du site pole-emploi.fr.

Remboursement de soins :

Vous accompagner dans l'ouverture de vos droits et vous orienter vers l'utilisation du site ameli.fr

Retraite ou préretraite :

Créer votre espace personnel, faire la simulation de vos allocations, déposer ou retirer votre dossier sur internet.

Faire face à un litige ou un conflit :

Vous assurer un premier accueil et vous orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit ou vers un professionnel de la justice.

Médiation sociale numérique



Le médiateur vous accompagne dans vos démarches administratives en ligne

Nos partenaires



Depuis 27 ans, les PIMMS MEDIATION sont des lieux d'accueil ouverts à tous, interfaces de médiation entre les populations et les opérateurs publics et privés.

Point Information Médiation Multi services



Téléphone : 06.58.93.72.35

Email : nice@pimms.org

SUR RENDEZ-VOUS

MERCREDI	CHÂTEAUNEUF Mairie	CHÂTEAUNEUF Domicile
----------	-----------------------	-------------------------

Si vous souhaitez prendre rendez-vous avec le médiateur.

Appeler la Mairie 04 93 79 03 65

ou envoyer un mail à chateauneuf.villevieille@wanadoo.fr au plus tard le lundi 16h30



VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

**UN LIEU D'ACCUEIL GRATUIT
ET SUR RENDEZ-VOUS
DANS VOS MAIRIES**

**Pour vos démarches
administratives**

**Visites à domicile pour
les séniors isolés de
65ans et +
avec rendez-vous**